

Általános Szállodai Szerződéses Feltételek (ÁSZF)

I. Általános rendelkezések

I.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság által a www.sportoutdoor.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A www.sportoutdoor.hu weboldalán történő regisztráció a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Cégjegyzékszám: 01-09-275511
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye: 1138 Budapest, Latorca u. 2
Adószáma: 25443145-2-41
Bankszámlaszáma: 12100011-10234666-00000000
Postacíme: 1138 Budapest, Latorca u. 2
E-mail: info@bjmokk.hu

A működés és a panaszkezelés helye a székhelyen található.

II. Definíciók

II.1. ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek.

II.2. Bérleti Helyszín: Partner önálló egysége, ahol a Felhasználó a bérleti szándékkal lefoglalt Eszközöket átveheti a Foglалás során megadott és Partner által visszaigazol bérlet kezdeti időpontjában.

II.3. Eszköz: Partnerektől a Platformon keresztül bérelhető kajakok, kenek, sárkányhajók, SUP-ok, sit on top eszközök, surfskik, lapátok, mentőmellények és bármilyen más a Platformon keresztül elérhető elektronikus kereskedelmi forgalomba hozható áru, melyekre a Felhasználó a Platformon keresztül Foglалást adhat le.

II.4. Felek: Szolgáltató és a Felhasználó együtt.

II.5. Felhasználó: A Platformon regisztrált természetes személy, aki a Platformon keresztül Foglалást adhat le.

II.6. Foglалás: Felhasználónak a Platformon kiválasztott Eszköz lefoglalására és bérletére és/vagy Programra való jelentkezésre irányuló szerződéskötési ajánlata, amelyet a Szolgáltató a Platformon keresztül közvetít a Partner felé a Szolgáltató és a Partner között létrejött külön szerződés alapján.

II.7.

II.8. Közvetített Szerződés: Szolgáltató által a Platform segítségével közvetített, a Foglалások véglegesítésével a Felhasználó és a Partner között létrejött szerződés, amelynek tartalmát az ÁSZF 1. számú melléklete rögzíti.

II.9. Online fizetés: A Foglалás fizetési szolgáltatón keresztül történő kifizetése.

II.10. Partner: Civil szervezet, egyéni vállalkozás vagy gazdasági társaság, amely tevékenysége körében bérletre kínálja az Eszközöket vagy Felhasználók számára Programot hirdet meg a Platformon keresztül, a Szolgáltatóval kötött külön szerződése alapján.

II.11. Platform: Szolgáltató által üzemeltetett „SportOutdoor” elnevezésű, online bérlési, foglalási, jelentkezési lehetőséget közvetítő weboldal (www.SportOutdoor.hu, továbbiakban: „weboldal”), valamint az ezt kiszolgáló szerveroldali alkalmazások együttesen, amely a Partnerek által bérlésre meghirdetett Eszközök, és a Felhasználók számára jelentkezésre nyitott Programok listáját tartalmazza, és amelyen keresztül a Felhasználó leadhatja a Foglalás(a)t.

II. 12. Program: Partnerektől a Platformon keresztül igénybe vehető vízi, gyalog, kerékpáros vagy bármilyen más, a Platformon keresztül elérhető turisztikai szolgáltatások, melyekre a Felhasználó a Platformon keresztül Foglalást adhat le.

II.13. Szerződés: Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF és a Felhasználó által megadott adatok alapján, a regisztráció útján létrejött szerződés.

II.14. Szolgáltatás: Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott szolgáltatások összessége, azaz a Platform üzemeltetése, a Platform használatának biztosítása (beleértve a regisztrációt, a böngészést, a Foglalások kezelését és a panaszkezelést).

II.15. Szolgáltató: BJMOKK Sportüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Latorca u. 2; cgj.: 01-09-275511; adószám: 25443145-2-41).

II.16. SportOutdoor Fiók: Felhasználó által a Platformon történő regisztráció során létrehozott fiók, amelynek segítségével a Felhasználó a rendszer felé azonosíthatja magát és amelynek segítségével a Platformon a Partnerek felé Foglalást adhat le, továbbá amelyben a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges alapvető információkat tárolhatja.

III. Szolgáltatás

1. Platform üzemeltetése

III.1.1 A Platform tulajdonosa a Magyar Kajak-Kenu Szövetség (1138 Budapest, Latorca u. 2., nyilvántartási szám: 01-07-0000016, adószám: 18160037-2-41, képviselő: Szakács Bálint ügyvezető) aki a Platformot üzemeltetésre átadta a Szolgáltatónak. Szolgáltató a Platformon a Partnerek Eszköz és Program kínálatait gyűjti össze és teszi elérhetővé a Felhasználók számára, abból a célból, hogy a Felhasználók a Partnerek Eszközeire vagy Programjaira online Foglalást adhassanak le, majd az Eszközöket a Bérlési Helyszínen a megadott és Partner által visszaigazolt időintervallumban igénybe tudják venni, vagy a Programokon részt tudjanak venni. Szolgáltató célja, hogy a Felhasználó igényeire, jogaira és jogos érdekeire tekintettel a lehető legszélesebb körben tegye elérhetővé és láthatóvá a Partnereket, Bérlési Helyszíneket, Eszközeiket, Programjaikat, miközben lehetővé teszi a Partnereknél az Eszközök és a Programok forgalmának növekedését.

III.1.2. Szolgáltató a Partnertől független, önálló szolgáltatási tevékenységet folytat. Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során a Felhasználó képviselőjében nem jár el.

III.1.3. Szolgáltató online kommunikációs tevékenységet folytat, amelynek keretében a Partnerek megbízásából a Felhasználók Foglalásait fogadja a Platformon keresztül, majd feldolgozza és továbbítja azokat a Partnerek számára.

III.1.4. A Platformon található tartalom, adatok és információk a Szolgáltatás jellegére tekintettel folyamatosan változnak. Szolgáltató kifejezetten törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg a Felhasználók számára. Tekintettel arra, hogy a Platformon megjelenő információk, Bérlési Helyszínek, Eszközök, Eszközök leírása, az Eszközök foglalásának árai, a Programok, Programok leírása, Programokra foglalásának árai a Partnertől származnak, a Szolgáltató ezek tartalmáért, aktualitásáért, elérhetőségéért és minőségéért felelősséget nem vállal, és kártérítésre nem kötelezhető.

III.1.5. Szolgáltató rögzíti, hogy a Partnernek a Platformon megjelenő termékkínálata eltérhet a Bérlési Helyszínen található, vagy a saját online rendelési csatornáin megjelenő termékkínálatától. A Bérlési

Helyszínen, vagy a Partner saját online értékesítési csatornáin alkalmazott értékesítési feltételek eltérhetnek a Platformon található termékértékesítési feltételektől.

III.1.6. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a III.1.5. pontban foglaltak mellett a Szolgáltató korlátozhatja a Partnerek azon jogát, hogy a Partnerek a saját online foglalási csatornáikon (saját weboldal, applikáció) eltérő foglalási feltételeket – különösen eltérő árakat – alkalmazzanak a Platformon szereplő rendelési feltételektől. A korlátozás a Szolgáltató üzleti modelljének fenntartását célozza annak érdekében, hogy a Felhasználók továbbra is részesüljenek a Platform és a Szolgáltatás által biztosított előnyökből, mely fogyasztói előnyök a Platform működéséből adódó keresési idő és költségek csökkentéséből, a nagy választékból, a magas színvonalú szolgáltatásokból tevődnek össze. Szolgáltató folyamatosan fejleszti Platformját és Szolgáltatását, a regisztrált Felhasználói kör igényeinek magas színvonalon történő kiszolgálása, és új Felhasználók szerzése érdekében folyamatosan investál a Platform és a Szolgáltatás üzemeltetésébe, mely investáció egyben a Partnerek érdeke is. Partnert érintő korlátozások segítik a Szolgáltatót abban, hogy megakadályozza azt, hogy a Partnerek a Platform működéséből származó előnyöket kihasználva kizárólag saját marketing célokra és saját ügyfelek toborzására használja a Platformot. Ebből kifolyólag a limitáció a Szolgáltató azon jogos üzleti és gazdasági érdekét szolgálja, hogy egyensúlyba hozza a Partnereknek a Platformon való megjelenésből és a Szolgáltatásokból eredő előnyeit, a Szolgáltató azon erőfeszítéseivel és kiadásaival, amelyeket a Platform fejlesztése és a Szolgáltatásai színvonalának fenntartása és emelése érdekében vállal. Szolgáltató a félreértések elkerülése érdekében rögzíti, hogy a korlátozás nem érinti a Partner azon jogát, hogy a saját nem online, illetve harmadik személyek foglalási felületén történő foglalás esetén eltérő kondíciókat alkalmazzon, továbbá a saját online felületén is időszakos jelleggel eltérő feltételeket alkalmazzon.

III.1.7. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.

III.1.8. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform tartalmát az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy tiltssa.

2. Platform használata

III.2.1. Felhasználó számára a Platform használata ingyenes.

III.2.2. A Platformot bárki jogosult használni, amennyiben érvényesen és sikeresen regisztrált és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerte és elfogadta a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót. A Platform használata a SportOutdoor Fiókon keresztül történik.

III.2.3. A Platformon kizárólag 18, azaz tizennyolcadik életévüket betöltött természetes személyek regisztrálhatnak. Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18, azaz tizennyolcadik életévét betöltötte. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Felhasználó életkorát, azonban jogosult felhívni a Felhasználót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Felhasználó nem töltötte be a 18, azaz tizennyolcadik életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy a Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a Szerződést és ezzel együtt a SportOutdoor Fiókot. Felhasználó kizárólagosan felelős azért, hogy a SportOutdoor Fiókjához 18, azaz tizennyolc éven aluli személy ne férhessen hozzá.

III.2.4. A természetes személy jogi személy képviseletében is eljárhat, és számlát kérhet a Foglalásról. Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával, valamint a számlaigény leadásával kijelenti, hogy az adott jogi személy képviseletében jogosult eljárni. A jogi személy képviseletében eljáró természetes személy szavatolja, hogy a Szerződés megkötésére és a Foglалás leadására jogosult. Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a képviseleti jogosultság fennállását, azonban, ha tudomására jut, hogy a képviseleti jogosultság nem áll fenn, úgy jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a Szerződést és ezzel együtt a SportOutdoor Fiókot.

3. Regisztráció folyamata

III.3.1. A Platformon kizárólag regisztrált személy, azaz Felhasználó adhat le Foglalást. A regisztráció során jön létre a Felhasználó SportOutdoor Fiókja. A SportOutdoor Fiók a weboldalon regisztrálható.

III.3.2. A regisztrációhoz a Felhasználó személyes adatainak megadása szükséges. Felhasználó kizárólag a saját személyes adataival regisztrálhat a Platformon, azaz a más nevében történő regisztráció tilos.

III.3.3. Felhasználó a weboldal felső sávjában (header) található „Regisztráció” gombra kattintva a következő személyes adatok megadásával hozhat létre SportOutdoor Fiókot: e-mail cím, jelszó, keresztnév, vezetéknév, születési idő, telefonszám, lakcím adatok.

III.3.4. A sikeres regisztrációhoz a Felhasználónak el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót. Az adott mezők bepipálásával a Felhasználó kijelenti, hogy jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató valamennyi rendelkezését elolvasta, megértette, elfogadja és azokat maradéktalanul betartja, valamint annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

III.3.5. A sikeres regisztráció a III.3.3. és III.3.4. pontokban foglaltak alatt a „Regisztráció” gomb kiválasztásával történik meg, ezzel létrejön a Felhasználó SportOutdoor Fiókja és weboldalon a Platform átirányítja a Felhasználót a kezdőoldalra.

III.3.6. A regisztráció és a Szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag Felhasználó felel. Felhasználó elfelejtett jelszavából, vagy annak illetéktelenek számára való hozzáféréseiből eredő károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. Felhasználó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha annak gyanúja merül fel, hogy a SportOutdoor Fiókjához illetéktelen személyek hozzáférést szereztek.

4. Foglálás folyamata

III.4.1. Foglálás leadása kizárólag elektronikus úton, a Platformon keresztül lehetséges. Szolgáltató a Platformon keresztül Foglalást kizárólag regisztrált Felhasználótól és csak akkor fogad, ha a Felhasználó a Foglalást Online fizetéssel véglegesítette.

III.4.2. A Foglálás leadásának előfeltétele a SportOutdoor Fiókkal való bejelentkezés a Platformra. A főoldalon a Foglálási adatok kiválasztására akkor is lehetőség van, ha a Felhasználó nem bejelentkezve használja a Platformot.

III.4.3. Felhasználónak lehetősége van a tervezett Program, vagy a Bérleti Helyszín, és így a Partner kiválasztására is. Felhasználónak a Partner kiválasztásán túlmenően a Foglálás folytatásához az Eszközök foglalásának tervezett időtartamát, vagy a Program dátumát is kötelező megadnia. Felhasználónak a „Bérlés kezdete” felirat alatti területre való kattintására megjelenő naptárból lehetősége van a Foglálás tervezett kezdőnapját kiválasztani. A naptárban fehér színnel jelölt naptári napokra a Partner Foglalást tud fogandi. Felhasználó csak ezen a fehér színnel jelölt elérhető naptári napok közül tud választani. A „Bérlés kezdete” kiválasztástát követően a Platform kizárólag a Felhasználó által kiválasztott Foglálás kezdetének jelölt naptári nappal azonos naptári napot engedélyez a „Bérlés vége” pontban megjelölni. Felhasználó Foglalást csak és kizárólag egy naptári napra tud megadni, azonban ugyan azon naptári napra több Eszköz is foglalható egyszerre ugyanazon Partnernél.

III.4.4. Felhasználó a weboldal felső sávjában (header) található „Helyszínek” gombra kattintva is elérheti Bérlési Helyszínek listáját. A Bérlési Helyszín kiválasztását követően a III.4.3. pontban foglaltaknak megfelelően a Foglálás kezdetének és végének kiválasztása kötelező a Foglálás folytatásához. A Platformon a Bérlési Helyszínek elérhetősége (nyitvatartása) Partnerenként változhat. Az adott Partnerhez feltüntetett nyitvatartási idő tájékoztató jellegű, a Partnerek és a Szolgáltató fenntartják a Partnerek elérhetőségének változtatásának jogát. A Partner Platformon történő elérhetősége eltérhet a Partner saját online foglalási csatornáin, vagy más foglalás és bérlés közvetítő oldalon alkalmazott nyitvatartási idejétől.

III.4.5. Felhasználó a főoldalon a „Felvételi/leadási pont”, „Bérlés kezdete” és „Bérlés vége” pontok kiválasztását követően, vagy a weboldal felső sávjában (header) található „Helyszínek” gombra kattintva a Bérlési Helyszín kiválasztását követően a „Bérlés kezdete” és „Bérlés vége” pontok megadása után a „Keresés” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja az „Eszköz kiválasztása” oldalra, amely a kiválasztott Partner által a megadott naptári napon és időpontban bérlésre felkínált és lefoglalható összes Eszköz tételes listáját tartalmazza (a továbbiakban: Partner Eszköz Oldal).

III.4.6. Felhasználó a Platformon történő böngészés során kiválasztott Program, vagy Partner és Bérlési Helyszín Eszköz és kiegészítő kínálatából szabadon állíthatja össze az adott naptári napra eső Foglalását. A Partner Eszköz Oldalán található többek között a Partner Eszköz kínálata, az Eszközökből elérhető darabszám, a bérlés díja órában megadva és a részletes eszközinformációk. A Platformon szereplő díjak Forintban vannak meghatározva, tartalmazzák az ÁFA összegét.

III.4.7. Felhasználó a Partner Eszköz Oldalán jobb oldalon az „Aktuális foglalás” felirat alatti területen található „Bérlési adatok módosítása” gombra kattintva a „Foglalási pont” továbbá a „Bérlés kezdete” és „Bérlés vége” pontok módosításával szabadon változtathatja a megkezdett Foglalási folyamat alatt a Bérlés Helyszínét és a foglalás tervezett kezdő és befejező időpontját. A módosítások elvégzését követően a „Módosítás” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja a módosítás során kiválasztott Bérlési Helyszín Partner Eszköz Oldalára.

III.4.8. A Partner Eszköz Oldalán az Eszköz(ök) kiválasztását követően a „Tovább a kiegészítőkhöz” gombra kattintva a Fogyasztót a Platform automatikusan átirányítja a „Kiegészítő kiválasztása” oldalra (a továbbiakban: Partner Kiegészítő Oldal).

III.4.9. Felhasználó a Partner Eszközök Oldalon kiválasztott Eszköz(ök)höz kapcsolódó kiegészítő eszközöket és kötelező tartozékokat a Partner Kiegészítő Oldalon láthatja tételesen.

III.4.10. A Partner Kiegészítő Oldalon a „Tovább a véglegesítéshez” gombra kattintva a Platform automatikusan átirányítja a Felhasználót az adatok ellenőrzésének célját szolgáló „Foglalás véglegesítése” összegző oldalra. A Felhasználó itt ellenőrzi és véglegesíti a Foglalás teljesítéséhez szükséges adatokat (Bérlési Helyszín, Foglalás kezdő és befejező időpontja, lefoglalni kívánt Eszköz(ök) listája, Foglalás teljes végösszege), valamint a számlázási adatainak megadását követően kiválasztja a fizetés módját.

III.4.11. A „Foglalás véglegesítése” összegző oldalon a „Rendelés véglegesítése” gomb lenyomásával Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja a Partnerrel szerződött fizetési szolgáltató III.7.7. pontban foglalt Online fizetéshez.

III.4.12. A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor a Foglalás sikerességét visszaigazoló elektronikus levél megérkezik a Felhasználó által regisztráció során megadott email címére. A Közvetített Szerződés tartalmát az ÁSZF mellékletei határozzák meg, kivéve, ha a Partner saját ÁSZF-et jelentet meg a Platformon, amely esetben a Partner saját ÁSZF-e határozza meg a Közvetített Szerződés tartalmát.

III.4.13. Felhasználó a regisztrációval és a Foglalás leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és az annak mellékleteiben meghatározottakat megismerte, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

III.4.14. Szolgáltató a Foglalás leadása és a Közvetített Szerződés létrejöttével egyidőben e-mailben visszaigazolja a Foglalás adatait. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Felhasználó nevét, a Foglalással érintett Partner nevét és elérhetőségeit és a Foglalás adatait. Ezeket az adatokat weboldalon a Profilom menüpontban, a „Foglalások” menüpontban is feltünteti a Szolgáltató.

III.4.15 A Foglalaról a Partner állítja ki a számlát, amit a Felhasználónak az általa megadott email címére a III.4.12. pontban foglalt visszaigazolást követően automatikusan küld ki a Platform.

5. Foglalás igénybevételének feltételei

III.5.1. Felhasználó az Eszköz(ök) átvételére leghamarabb a Foglalásban és a III.4.14. pontban foglalt visszaigazolásban megjelölt bérlet kezdésének időpontját megelőzően 30, azaz harminc perccel jogosult, amennyiben az Eszköz(ök) rendelkezésre állnak hamarabb.

III.5.2. Amennyiben a Foglalásban és a III.4.14. pontban foglalt visszaigazolásban megjelölt bérlet kezdésének időpontjától számított 1, azaz egy órán belül a Felhasználó nem kezdi meg a bérletet és előzetesen a Bérleti Helyszínt nem tájékoztatta a várható késedelméről, a Partner jogosult előzetes felszólítás nélkül az Foglalást törölni a IV.1.2. pontban foglaltaknak megfelelően.

III.5.3. Felhasználó az általa átvett Eszközöket saját felelősségére engedheti át a bérlet időtartamára harmadik nagykorú személy részére. Amennyiben az Eszközt vagy az Eszközöket tizennyolcadik életévét be nem töltött személy használatába kívánj átengedni a Felhasználó, úgy köteles a Bérleti Helyszínen az erre rendszeresített kiskorúakra vonatkozó felelősségvállalás nyomtatványt kitölteni és átadni a Bérleti Helyszínt képviselő személynek. A harmadik személyek által az Eszközökben okozott sérülésekért és károkért a Felhasználó sajátjaként felel. A harmadik személynek való Eszköz átengedésből eredő bárminemű balesetért, káreseményért semminemű felelősséget nem vállal a Szolgáltató, a Partner és a Bérleti Helyszínt.

III.5.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Foglalás alapján a Bérleti Helyszínen átvett Eszköz(ök)el kapcsolatban az alábbiakban részletezett kötelezettségekért személyesen felelek:

- Az Eszközöket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően használhatja, köteles azok épségét és állagát megővni.
- Az Eszközöket a használat befejezését követően a Bérlet Helyszínen haladéktalanul és hiánytalanul vissza kell adnia. A visszaadással egyidejűleg köteles tájékoztatni a Partner nevében az átadás-átvételt bonyolító személyt, ha az Eszközökben bármilyen sérülés, kár, megsemmisülés következett be.
- Köteles megtéríteni minden olyan kárt (javítási költség és értékcsökkenés, megsemmisülés esetén pótlás értéke és költsége), mely a használatában lévő Foglalással érintett Eszközökben a használat alatt az átvétel és a visszaadás közötti idő alatt következett be.

III.5.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fenti kötelezettségek megsértése esetén a Partner az igényét vele szemben haladéktalanul – akár jogi eljárás keretében is – érvényesíti.

III.5.6. Felhasználó kijelenti, hogy az Eszközöket saját felelősségére veszi igénybe, továbbá felelős saját egészségi, fizikai állapotának az Eszközök használatához kapcsolódó tevékenységre való alkalmasságáért is.

III.5.7. Felhasználó kijelenti, hogy az Eszközök használatára és a Programhoz vagy Eszközhöz kapcsolódó tevékenységre vonatkozó szabályokat ismeri és azokat maradéktalanul betartja. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, a Partner és a Bérleti Helyszínt semminemű felelősséget nem vállal az Eszközök használatával kapcsolatos bárminemű balesetért, káreseményért, mely a Felhasználó és a vele együtt az Eszközök használatával sportoló és túrázó személyek nem megfelelő egészségi, fizikai állapotából, jogellenes magatartásából vagy az elvárható gondosság hiánya miatt bármely okból bekövetkezik.

6. Foglalás visszavonása, módosítása, elállás, törlése

III.6.1. Felhasználót a Foglalás leadásától ajánlati kötöttség terheli. Az ajánlati kötöttség megszűnik, ha a Szolgáltató nem küld visszaigazoló e-mailt a Foglalásról a Foglalás leadása után számított 24, azaz huszonnégy órán belül.

III.6.2. Felhasználónak lehetősége van a Foglalását törölni a bérlet megkezdését megelőző 24, azaz huszonnégy óra kivételével bármikor. A weboldal felső sávjában (header) található „Profilom” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja a saját regisztrációjához tartozó adatokat, foglalásokat és számlázási adatokat tartalmazó oldalra ahol a „Foglalások” gombra kattintva a Platform automatikusan átirányítja a Felhasználó saját aktív és korábbi Foglalásait tartalmazó oldalra. Az aktív foglalások mellett megjelenő „Törlés” gombra kattintva a Foglalás szabadon törölhető. A „Törlés” gomb a Foglalások mellett a bérlet megkezdését megelőző 24, azaz huszonnégy órában nem érhető el.

III.6.3. Felhasználónak lehetősége van a Foglalását bármikor módosítani, kivéve a bérlés megkezdését megelőző 24, azaz huszonnégy órában. A weboldal felső sávjában (header) található „Profilom” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja a saját regisztrációjához tartozó adatokat, foglalásokat és számlázási adatokat tartalmazó oldalra, amelynél a „Foglalások” gombra kattintva a Platform automatikusan átirányítja a Felhasználó saját aktív és korábbi Foglалásait összegyűjtő oldalra. Az aktív foglalások mellett megjelenő „Módosítás” gombra kattintva a Foglалás szabadon módosítható. A „Módosítás” gomb a Foglалás mellett a bérlés megkezdését megelőző 24, azaz huszonnégy órában már nem érhető el.

7. Fizetés

III.7.1. Felhasználó a Foglалás véglegesítésekor Online fizetéssel zárhatja le a Foglалását.

III.7.2. Szolgáltató jogosult saját mérlegelési jogkörében bármikor további fizetési módot bevezetni vagy megszüntetni. Szolgáltató bármikor- így különösen technikai probléma, átmeneti működésképtelenség esetén - jogosult az Online fizetés alkalmazását felfüggeszteni időszakos jelleggel.

III.7.3. Szolgáltató és a Partnerek közötti megállapodásoknak megfelelően, a Felhasználó fizetési szolgáltatón keresztül történő bankkártyás fizetési móddal (Online fizetés) tudja Foglалását kifizetni. A Platformon, a Foglалást a Szolgáltató csak akkor fogadja be, ha a Foglалás véglegesítését követően az Online fizetés sikeres volt.

III.7.4. Az Online fizetésnél, ha a tranzakció sikeres, a fizetési szolgáltató azonnal zárolja a kártyán lévő összeget és automatikusan értesíti a Partnert a fizetés megtörténtéről, így a Platformon információt kap arról, hogy a Foglалás ellenértékének teljesítése sikeres.

III.7.5. Online fizetés teljesítésének elfogadására oly módon kerül sor, hogy a Felhasználó a Partnerrel szerződött fizetési szolgáltatón keresztül fizeti meg a Foglалás szerinti teljes összeget, amely a Partner bankszámlájára kerül jóváírásra.

III.7.6. Felhasználó bankkártyaadatát és SZÉP kártya adatait sem a Szolgáltató sem a Partnerek nem rögzítik és nem tárolják. Az adatbiztonsági követelményeknek megfelelően a kártyaadatokhoz sem a Szolgáltató sem a Partnerek nem férnek hozzá, azokat kezelni kizárólag a fizetési szolgáltatók jogosultak.

III.7.7. Az Online fizetés a Platformtól teljesen független, a Partnerekkel szerződött alábbi fizetési szolgáltató által üzemeltetett elektronikus rendszeren keresztül valósul meg:

- Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.; cégjegyzék száma: 01-10-048552; adószám: 25353192-2-43) által üzemeltetett Barion rendszeren keresztül. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

III.7.8. Amennyiben sikertelen az Online fizetés, úgy Szolgáltató azt egyértelműen jelzi a Platformon, a Barion esetén a Barion oldala visszairányítja a Felhasználót a Foglалás összegző oldalra, ahol ismételten megkísérelheti az Online fizetést. Ha a Felhasználó a külső elektronikus felületről (Barion) nem tér vissza a Platformra, akkor a tranzakció sikertelenné minősül. Ugyancsak sikertelenné minősül a tranzakció, ha a külső fizetési felületen a Felhasználó a böngésző „Vissza/Back” vagy a „Frissítés/Refresh” gombjára kattint.

III.7.9. Az Online fizetésre a fizetési szolgáltató, az érintett kártyatársaság, továbbá a kártya kibocsátó és az összeget jóváíró pénzügyi intézmény üzletszabályzata irányadóak. Az Online fizetéshez a böngészőnek támogatnia kell az SSL titkosítást.

IV. Vegyes rendelkezések

1. Hiba teljesítés, a Foglалás meghiúsulása, lemondás

IV.1.1. Felek kötelesek a Foglalást a Platformon feltüntetettek szerint a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek és a jogszabályoknak megfelelően jóhiszeműen teljesíteni, a Foglalás teljesítése során együttműködni egymással.

IV.1.2. Amennyiben a Foglalás teljesítése a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsult meg, úgy a Felhasználó az Online fizetéséből teljesített Foglalás értékét már nem követelheti vissza a Partnertől. Felek rögzítik, hogy a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsul meg a foglalás különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben:

IV.1.2.1. Felhasználó a Foglalás kezdésének időpontjaként megadott időponttól számított 24, azaz huszonnégy órán belül jelzi módosítási és Foglalás lemondási szándékát.

IV.1.2.2. Felhasználó a Foglalásban jelzett kezdő időpontban nem jelenik meg a Program indulási helyszínén vagy a Bérleti Helyszínen és a Foglalás lemondási vagy törlési szándékát nem jelezte.

IV.1.2.3. Felhasználó véletlen Foglalást adott le, de a Partner visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után sem jelzi a Foglalás törlésének szándékát.

IV.1.2.4. Felhasználó véletlen Foglalást adott le, de a Partner visszaigazolása (Közvetített szerződés létrejötte) után az elállásra rendelkezésére álló 15, azaz tizenöt perc már eltelt és a Bérlet kezdésének időpontjaként megadott időponttól számított 24, azaz huszonnégy órán belül jelzi a Foglalás törlését.

IV.1.2.5. Felhasználó véletlenül dupla Foglalást adott le, de csak az egyik Foglalását kéri és csak a Bérlet kezdésének időpontjaként megadott időponttól számított 24, azaz huszonnégy órán belül jelzi a Foglalás törlésének szándékát.

IV.1.2.9. Felhasználó eláll a Foglalási szándékától, de csak a Bérlet kezdésének időpontjaként megadott időponttól számított 24, azaz huszonnégy órán belül jelzi a Foglalás törlését.

IV.1.3. Szolgáltató hibás teljesítésének minősül és a Partner visszafizeti a Foglalás teljes, Online fizetéssel teljesített összegét a Felhasználó részére, ha kétséget kizáróan bebizonyosodik, hogy a Foglalás a Szolgáltató hibájából hiúsul meg, pl. Platform technikai hibája, fizetési felület technikai hibája.

IV.1.4. Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének amennyiben a Foglalás kezdésének időpontjaként megadott időponttól számított 24, azaz huszonnégy órán belül a Belügy Minisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága által üzemeltett viharjelzési rendszerben a Foglalás kezdő időpontjára a Bérleti Helyszín vonzáskörzetére első vagy másodfokú viharjelzést hirdet ki.

2. Panaszkezelés

IV.2.1. Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:

- az Eszközökkel kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. weboldal, tájékoztatás, költségek),
- a Foglalás folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma,
- a Bérleti Helyszínen igénybe vett Eszköz(ök)re vonatkozó észrevétel, probléma,
- a Partner képviselőjére vonatkozó észrevétel, probléma (viselkedés, kommunikáció, segítőkészség).

IV.2.2. Felhasználó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:

Postázási cím: 1138 Budapest, Latorca u. 2.

E-mail cím: info@portoutdoor.hu

IV.2.3. Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

IV.2.4. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24, azaz huszonnégy napon belül válaszol a felmerült panaszra.

IV.2.5. Amennyiben a probléma kezelése más módon nem oldható meg, úgy Szolgáltató kezdeményezheti a Felhasználó személyes megkeresését.

IV.2.6. Felhasználó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.

IV.2.7. Amennyiben a Felhasználó panasa teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására fent megszabott határidő eredménytelenül telt el, úgy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes hatóságokhoz fordulhat:

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Békkeltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Budapesti Békkeltető Testület elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszám: +36 (1) 488-2131

Fax szám: +36 (1) 488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

IV.2.8. Felhasználó jogosult a panasszal kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulni.

3. Személyes adatok kezelése

IV.3.1. Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

4. A Platformmal kapcsolatos szellemi tulajdonjog

IV.4.1. A Platformon elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szövege, grafikái, illetve egyéb tartalma, a Platform szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja a Magyar Kajak-Kenu Szövetség. A Platform tartalmának, illetve a Szolgáltató egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

IV.4.2. A Platform tartalmának jogosulatlan felhasználása védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

5. A Szerződés létrejötte és megszűnése

IV.5.1. Szolgáltató és a Felhasználó közötti Szerződés a Felhasználó regisztrációjának véglegesítésével jön létre.

IV.5.2. Felhasználó és a Szolgáltató között a Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandók. A Szerződés írásban foglalt minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Foglалás adataival. A weboldal felső sávjában (header) található „Profilom” gombra kattintva a Felhasználót a Platform automatikusan átirányítja a saját regisztrációjához tartozó adatokat, foglalásokat és számlázási adatokat tartalmazó oldalra,

amelynél a „Foglalások” gombra kattintva a Szerződés és Foglalások adatai megtekinthetők visszamenőleg is. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

IV.5.3. A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor a Partnertől a Szolgáltatóhoz a Foglalaról szóló elektronikus igazolás megérkezik, feltéve, hogy addig a Felhasználó nem mondta le a Foglalat.

6. ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

IV.6.1. A jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által Magyarország területén a Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatásra terjed ki.

IV.6.2. A jelen ÁSZF akkor is irányadó, ha a Szolgáltató szolgáltatásai más weboldalon keresztül érhetőek el, valamint irányadó a Szolgáltatások minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, Facebook oldal stb.), amelyeken keresztül a Platform elérhető.

IV.6.3. Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

7. Az ÁSZF módosítása és elérhetősége

IV.7.1. A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Platformon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

IV.7.2. Az ÁSZF és annak korábban hatályos verziói itt érhetőek el: <https://sportoutdoor.hu/aszf>

8. Záró rendelkezések

IV.8.1. Szolgáltató által üzemeltetett Platform biztonsági foka megfelelő, azonban a Felhasználó számára javasolt megtenni az alábbi óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Platform használata feltételezi a Fogyasztó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

IV.8.2. Szolgáltató a Platformról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Platformról.

IV.8.3. Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformra való csatlakozás miatt következett be. Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

IV.8.4. Kifejezetten tilos a Platformon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közlése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

IV.8.5. A Szerződés mind a Felhasználó, mind a Szolgáltató részéről indokolás nélkül a Felhasználó, illetve a Szolgáltatónak megküldött e-mail útján felmondható, továbbá a Felhasználónak lehetősége van a SportOutdoor Fiókjának törlésére a Profil menüpont „Profil végleges törlése” gombra kattintva, mely esetben a Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés a SportOutdoor Fiók és a hozzá tartozó személyes adatok törlésével egyidejűleg megszűnik.

IV.8.6. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokból eredő bármely jogát vagy kötelezettségét a Felhasználó hozzájárulása nélkül részben vagy egészben átengedni jogutódjának, leányvállalatának, vagy a Szolgáltató vagyonát és vagyonelemeit megszerző más gazdasági társaságnak.

IV.8.7. A Szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

1. számú melléklet - Közvetített Szerződés tartalma

1. Általános szabályok

1.1. A Közvetített Szerződés akkor jön létre, amikor a Foglálás leadását követően az elektronikus visszaigazolás megérkezik a Szolgáltatóhoz. A Közvetített Szerződés tartalmát a jelen Melléklet határozza meg, kivéve, ha a Partner saját ÁSZF-et jelentet meg a Platformon, amely esetben a Partner saját ÁSZF-e határozza meg a Közvetített Szerződés tartalmát.

1.2. A Közvetített Szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandók. A Közvetített Szerződés írásban foglaltnak minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a Foglálás adataival. A Közvetített Szerződés és Foglálás adatai megtekinthetők visszamenőleg is a Felhasználói profil „Foglalások” menüpontja alatt. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve a magyar.

1.3. A Foglálás adatainak átvételét és a Közvetített Szerződés létrejöttét követően a Partner a Foglálással érintett Programot, Eszközt vagy Eszközöket előkészíti a Felhasználó általi jelentkezés vagy bérlet kezdeti időpontjában történő átvételére.

1.4. A Programon való részvétel megkezdésekor, illetve az Eszköz vagy Eszközök személyes átvétele során a Felhasználó a Partner felé a visszaigazolásban kapott rendelési azonosító közlésével azonosítja magát és a Foglálását. Partner az átvételkor kérheti a személyazonosság igazolását és szükség esetén biztosíték adását.

2. A Partner felelőssége

2.1. A Platformon szereplő aktuális tartalommal, a megjelenített ajánlatokkal, ezek elérhetőségével és minőségével kapcsolatos minden felelősség a Partnert terheli. Felhasználó a Programmal, vagy a kibérelt Eszközzel kapcsolatos minőségi kifogás esetén a Partnerhez fordulhat, ezzel kapcsolatos igényét csak a Partnerrel szemben tudja érvényesíteni.

2.2. Partner felel az Eszközökre vonatkozó jogszabályban rögzített tájékoztatás megtörténtéért és megfelelő tartalmáért. A Szolgáltató az Eszköz vagy Eszközök karbantartásában, előkészítésében és bérbeadásában nem működik közre, arra sem hatása, sem rálátása nincs, így az e pont szerinti tájékoztatási kötelezettségek nem terhelik. Szolgáltató azonban a honlap megfelelő kialakításával megteremti a szükséges feltételeit annak, hogy az ilyen Eszközöket forgalmazó Partner teljeskörűen megfelelhessen a számára előírt fenti jogszabályi rendelkezéseknek. Szolgáltató felelőssége kizárólag a Partner által megfelelő formában megküldött adatok pontos megjelenítésére terjed ki. Partner köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő adatokat közölni a Szolgáltatóval a honlapon való megjelenést megelőzően, továbbá változás esetében haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót. Az adatközlés jogszerűségéért, teljességéért és valóságáért kizárólag a Partner felel.

2.3. A hatályos jogszabályok szerint minden esetben kötelező tájékoztatáson felül, a Felhasználó kifejezett kérésére az érintett Eszközöket bérbeadó Partnernek kötelezően tájékoztatnia kell a Felhasználót az adott Eszköz biztonságos használatával kapcsolatos feltételeiről. Ezt a kötelezettséget a Partner közvetlenül teljesíti, a Szolgáltató ezeket az adatokat nem gyűjti, tárolja és adja ki. Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó ilyen irányú kéréseit továbbítja a Partner felé.

2.4. Felhasználók panaszainak kezelése a Partner felelőssége, azzal, hogy abban a Szolgáltató is közreműködik.

3. Hibás teljesítés, a Foglálás meghiúsulása

3.1. Amennyiben a Felhasználó az Eszközt nem veszi át a jelölt időpontban, vagy a Partner által az Eszköz átvételére biztosított időpontban, úgy sem a Szolgáltató, sem a Partner nem kötelezhető a Foglálás teljesítésére és kártérítésre. Amennyiben a Foglálás teljesítése a Felhasználó oldalán felmerülő okból hiúsult

meg, a Felhasználó nem mentesül a fizetési kötelezettség alól, a Rendelés ellenértékének kiegyenlítésére továbbra is köteles, a már kiegyenlített ellenértéket pedig nem követelheti vissza.

3.2. A Közvetített Szerződés nem, vagy nem megfelelő teljesítése esetén a jelen ÁSZF IV. 1. fejezetében foglaltak alkalmazandóak, amennyiben azok a Partner és a Felhasználó közötti Közvetített Szerződés vonatkozásában értelemszerűen alkalmazhatóak.

3.3. Partner felelős a Foglálás nem, vagy nem megfelelő teljesítésért, és ő köteles a fogyasztó felé helytállni különösen, de nem kizárólag az alábbi esetekben: Partner egységének zárva tartása, termékhiány, technikai probléma, Platformon feltüntetett téves információ, vagy ajánlat, Eszköz elkészítésének csúszással kapcsolatban a Partnernek felróható esemény.

4. Elállás

4.1. Amennyiben a Partner olyan Eszközt forgalmaz, amelyet illetően a Felhasználónak az Fvkr. 20. § szerint biztosított elállási joga van, úgy a Partner köteles megteremteni annak a feltételeit, hogy azt a Felhasználó megfelelően érvényesíthesse. Felhasználó elállásáról a Partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót.

4.2. Felhasználó nem gyakorolhatja az elállási jogát a Fvkr. 29. §-ában meghatározott esetekben.

4.3. Felhasználó az elállási jogát az ÁSZF III. 6. fejezetében foglaltaknak megfelelően, vagy az elállási szándékát kifejező egyértelmű írásbeli nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz vagy közvetlenül a Partnerhez történő eljuttatásával tudja gyakorolni. A nyilatkozatot a Fvkr. 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával is meg lehet tenni. Szolgáltató az elállási nyilatkozatot elbírálás céljából a Partner részére továbbítja.

4.4. Abban az esetben, ha Partner az elállási nyilatkozatban foglaltaknak helyt ad és a Felhasználó részére történő visszatérítés mellett dönt, úgy erről köteles a Szolgáltatót értesíteni, a Szolgáltató pedig köteles Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket a Felhasználó részére visszatéríteni.

4.5. Szolgáltató a visszatérítés jogosságát, vagy annak esetleges elutasítását nem vizsgálja. Szolgáltató a visszatérítést a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon teljesíti a Felhasználó részére.